



Dispositions de protection des données de l'entreprise Sympatec GmbH pour les clients et autres personnes concernées conformément à l'article 13 du RGPD de l'UE

Avec les dispositions suivantes, nous souhaitons vous donner une vue d'ensemble du traitement que nous faisons de vos données personnelles et vous informer de vos droits en matière de protection des données. Les données traitées dans le détail ainsi que la manière dont elles sont utilisées dépendent en grande partie du type de relation commerciale (par ex., intérêt précontractuel, relation client existante...). Par conséquent, certaines parties de ces dispositions ne vous concerneront pas.

Qui est responsable du traitement des données personnelles et à qui puis-je m'adresser ?

Le responsable du traitement des données est

Sympatec GmbH – System | Partikel | Technik
Am Pulverhaus 1, 38678 Clausthal-Zellerfeld
Allemagne
Téléphone +49 5323 717 0 | info@sympatec.com.

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

Sympatec GmbH – System | Partikel | Technik
Délégué à la protection des données
Am Pulverhaus 1, 38678 Clausthal-Zellerfeld
Allemagne
dataprotection@sympatec.com.

Sur quelle base juridique traitons-nous vos données et à quelles fins ?

Nous traitons vos données personnelles conformément aux dispositions du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD UE) et de la BDSG (Loi fédérale allemande relative à la protection des données).

- a. Pour l'exécution des obligations contractuelles ou des mesures précontractuelles (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD)

Le traitement de données personnelles se fait lors de l'initiation et de l'exécution des obligations contractuelles, comme pour le traitement de vos commandes. Les finalités du traitement de vos données dépendent de votre demande spécifique ou du service que vous avez commandé et peuvent inclure, entre autres, la mise à disposition d'informations pertinentes, la prestation de services d'analyse, de conseil ou de formation, la préparation d'offres personnalisées, l'exécution de contrats et de commandes de maintenance ainsi que l'exécution de transactions liées à des livraisons ou à des prestations. En outre, nous collectons et traitons vos données personnelles relatives à vos demandes et commandes dans le cadre d'une relation commerciale à plus long terme afin de satisfaire à d'éventuelles obligations contractuelles.

- b. Suite à votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD)

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles à certaines fins, ces données seront traitées sur la base de votre consentement, conformément à la loi. Vous pouvez à tout moment révoquer

vos consentements. Cela vaut également pour la révocation des consentements qui nous ont été donnés avant l'entrée en vigueur du RGPD de l'UE le 25/05/2018. La révocation d'un consentement ne s'applique que pour l'avenir et n'affecte pas la licéité des données traitées avant cette révocation.

- c. Dans le cadre de l'équilibre des intérêts (article 6, paragraphe 1 point f du RGPD)

Dans la mesure où cela est nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution effective du contrat afin de protéger nos intérêts légitimes et ceux de tiers, à condition que les intérêts et libertés fondamentales de la personne concernée ne prennent pas le pas. Un intérêt légitime existe notamment avant l'établissement d'un contrat présentant un risque économique, comme des risques de défaillance ou de revendication de droits légaux et de défense dans des litiges juridiques.

Quelles sources et données utilisons-nous ?

Nous traitons les données personnelles que nous recevons de la part de nos clients ou d'autres personnes concernées dans le cadre de nos relations commerciales. Nous traitons en outre, dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture de nos prestations contractuelles, les données personnelles que nous obtenons de sources accessibles au public (registres, presse, Internet...) ou qui nous sont transmises de manière légitime par d'autres entreprises ou par des tiers (agences de crédit, exploitants de portails spécialisés...).

Les données personnelles pertinentes peuvent être

- a. des coordonnées comme le nom, le titre, la civilité, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou de fax ;
- b. des informations professionnelles et techniques comme les missions professionnelles, le titre du poste, les intérêts professionnels ;
- c. des préférences de communication comme la langue, le canal de communication privilégié (téléphone, courrier postal, e-mail), le consentement en matière de communication à des fins de marketing ou autres ainsi qu'une éventuelle révocation ;
- d. des données sur l'historique de la relation client comme la participation à nos séminaires ou formations, des visites de salons, l'utilisation de services d'assistance ou autres interactions ;
- e. des données documentaires comme des comptes-rendus de conversations, consultations ou services ;
- f. des données de commandes, de paiement ou financières nécessaires à l'exécution de transactions comme des coordonnées bancaires ou des numéros de comptes ;

ainsi que d'autres données comparables à ces catégories.

Qui reçoit mes données ?

Au sein de notre entreprise, les services ayant besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales ont accès à vos données. Les prestataires de services et agents d'exécution que nous employons peuvent également recevoir des données à cette finalité s'ils sont qualifiés en tant que sous-traitants et si un contrat correspondant pour le traitement des commandes a été conclu. Les entreprises correspondantes comprennent des catégories telles que les services informatiques, de communication, d'impression ou la logistique. Nous pouvons en outre partager vos données personnelles avec nos filiales, bureaux régionaux, agents étrangers, distributeurs et agences agissant en notre nom, afin d'exécuter nos obligations contractuelles ou si vous avez donné pour cela votre consentement.

Il est par exemple d'usage de consulter nos interlocuteurs locaux ou nos experts techniques pour répondre au mieux à vos demandes ou nous laisser le soin de vous assister dans le suivi d'une demande.

Les organismes publics (autorités de contrôle, autorités financières ou répressives) peuvent également recevoir des données personnelles s'ils sont légalement ou officiellement tenus de le faire.

Mes données seront-elles transmises à un pays tiers ?

Une transmission de données vers des pays situés en dehors de l'Union européenne (pays dits tiers) peut avoir lieu dans la mesure où

- a. cela est nécessaire pour l'exécution de vos commandes (par exemple pour mener à bien la livraison ou les services à l'étranger) ;
- b. la loi l'exige ;
- c. vous nous avez donné votre consentement.

Pendant combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous traitons et stockons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour la réalisation des objectifs indiqués au moment de la collecte ou pour l'exécution de nos obligations contractuelles.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles sont régulièrement effacées, à moins que leur traitement ultérieur, pour une période limitée, ne soit nécessaire aux fins suivantes :

- a. Exécuter des obligations de conservation commerciales et fiscales qui peuvent découler par exemple du Code de commerce allemand (HGB, Handelsgesetzbuch), du Code des douanes de l'Union (CDU) ou du Code fiscal allemand (Abgabenordnung, AO). La durée de conservation varie en général entre 2 et 10 ans.
- b. Afin d'obtenir des preuves, les délais de prescription peuvent aller jusqu'à 30 ans, le délai de prescription normal selon les articles 195 et suivants du Code civil allemand (BGB) étant de 3 ans.
- c. étant de 3 ans.

Quels sont mes droits en matière de protection des données ?

Chaque personne concernée dispose d'un droit d'accès (article 15 du RGPD), de rectification (article 16 du RGPD), à l'effacement (article 17 du RGPD), à la limitation du traitement (article 18 du RGPD), d'opposition (article 21 du RGPD) et à la portabilité des données (article 20 du RGPD). Pour le droit d'accès et le droit à l'effacement, les limitations des articles 34 et 35 de la BDSG (loi allemande sur la protection des données) s'appliquent. Vous avez en outre le droit d'adresser une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données (article 77 du RGPD en lien avec l'article 19 de la BDSG).

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles. Cela vaut également pour la révocation des consentements qui nous ont été donnés avant l'entrée en vigueur du RGPD de l'UE le 25/05/2018. Veuillez noter que cette révocation ne vaut que pour l'avenir. Tout traitement fait avant la révocation n'est donc pas concerné.

Existe-t-il une obligation de mise à disposition des données ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devrez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement, l'exécution et la fin d'une relation commerciale ainsi que pour l'exécution des obligations contractuelles y étant liées ou que la loi nous oblige à collecter. Sans ces données, nous serons dans l'impossibilité de conclure, exécuter ou terminer un contrat avec vous.

Avez-vous recours au profilage ou au scoring ?

En règle générale, nous n'utilisons pas de prise de décision automatisée (selon l'article 22 du RGPD) afin d'établir et de mener à bien une relation commerciale. Nous ne faisons en outre pas de profilage ni de scoring automatisé portant sur vos données personnelles.

Informations concernant le droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD

a. Droit d'opposition au cas par cas

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant, s'effectuant sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e du RGPD (traitement des données dans l'intérêt public) et de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD (traitement des données en raison de l'équilibre des intérêts). Cela vaut également pour le profilage fondé sur cette disposition au sens de l'article 4, paragraphe 4 du RGPD.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf si nous pouvons prouver qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

b. Droit d'opposition au traitement des données à des fins de prospection

Il arrive parfois que nous traitons vos données personnelles à des fins de prospection. Vous avez droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins.

Destinataire de l'opposition

Votre opposition peut être faite de manière informelle avec « Opposition » en objet sous l'indication de votre nom et adresse (le cas échéant adresse e-mail) et doit être adressée à :

Sympatec GmbH – System | Partikel | Technik
Délégué à la protection des données
Am Pulverhaus 1, 38678 Clausthal-Zellerfeld
Allemagne
dataprotection@sympatec.com.